



Guia de aplicação Smartphone Connect

Telefone de Design Premium com Smartphone Connect

Modelo N.º **KX-PRW110**
KX-PRW120

Agradecemos por adquirir um produto Panasonic.

Este documento explica como usar o aplicativo Smartphone Connect. Para obter informações sobre os recursos do seu sistema telefônico, consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o sistema telefônico.

Introdução

Visão geral do Smartphone Connect	3
---	---

Início

Inicializar, sair e registrar	5
Layout da tela	5
Notificações de status	6

Recursos telefônicos

Realização de chamadas	7
Uso de outros recursos durante uma chamada fixa	7
Atendimento a chamadas fixas	8
No monofone	8

Recursos de registro de chamada

Visualizar o registro de chamada	10
Fazer uma chamada pelo registro de chamadas	10
Adicionar informações do registro de chamadas a seus contatos	10
Apagar o registro de chamada	10

Recursos da agenda telefônica

Recursos da agenda telefônica	12
-------------------------------------	----

Recursos do sistema de atendimento automático

Ativar o sistema de atendimento automático	13
Reproduzir suas mensagens	13
Eliminação de todas as mensagens	13

Outros recursos

Copiar dados para o sistema telefônico	14
Copiar contatos	14
Copiar imagens (somente versão Android™)	15
Copiar tom de toque de chamada (somente versão Android)	15
Gerenciar a memória do monofone	16
Alterar as configurações de som	16
Alterar as configurações da barra de status e notificações	17
Alterar configurações gerais	17

Recursos de registro

Registrar o seu smartphone a bases adicionais	18
Selecionar uma base	18

Confirmar o ponto de acesso sem fio	18
Cancelar o registro do seu smartphone	19

Outras informações

Se você tiver algum problema	20
Mensagens de erro	20
Solução de problemas	23

Visão geral do Smartphone Connect

Você pode instalar o aplicativo Smartphone Connect gratuito em seu smartphone e utilizar o smartphone como extensão de seu sistema telefônico. Os recursos a seguir estão disponíveis ao utilizar o aplicativo.

- Fazer e receber chamadas usando a linha fixa
- Fazer e receber chamadas de intercomunicação
- Ouvir mensagens da secretária eletrônica
- Verificar registro de chamada
- Copiar contatos do smartphone para o sistema telefônico
- Transferir as chamadas da linha fixa entre seu smartphone e o monofone
- Copiar imagens do smartphone para o monofone para usar como padrões de papel de parede (somente versão Android)
- Copiar o toque do seu smartphone para o monofone (somente versão Android)

Requisitos

Por favor verifique as informações mais recentes na página de suporte seguinte:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone e iPad (iOS 8.0 e posteriores) ou dispositivos Android (Android 4.0 e posteriores)*1 (como de outubro 2017)
- Os seguintes dispositivos Android não são compatíveis com o aplicativo Smartphone Connect.
 - Dispositivos Android que não são suportados pelo Google Play™
 - Dispositivos Android com funções de hardware limitadas. (É necessário suporte para Bluetooth®, Wi-Fi® e microfone.)
- Um sistema telefônico Panasonic compatível (veja abaixo)
- Um roteador sem fio (IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n recomendado)
- O aplicativo Smartphone Connect; informações de download estão disponíveis na página da web abaixo



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Você deve configurar a base e o smartphone para a conexão sem fio à rede de sua casa através do roteador sem fio. Consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o sistema telefônico para obter mais informações.
- Para melhor utilizar os recursos do aplicativo, seu smartphone precisa estar conectado ao mesmo roteador sem fio que a base. (Não será possível utilizar esses recursos quando estiver longe de casa.)

*1 Resolução de tela mínima recomendada: 1280×720. O texto pode ser exibido de forma incorreta na tela quando você usa baixa resolução.

Informações sobre a funcionalidade

- O aplicativo pode não funcionar adequadamente dependendo do ambiente do sistema, como o modelo do smartphone, os periféricos conectados ao smartphone e os aplicativos instalados no smartphone.

Sistemas telefônicos Panasonic compatíveis

- KX-PRW110
- KX-PRW120

Outras informações

- O design e as especificações estão sujeitos a alteração sem prévia notificação.
- As ilustrações, capturas de tela e texto de interface do produto mostrados neste documento são apenas para referência e podem ser diferentes do produto real.
- O sufixo é omitido dos números de modelo listados neste documento.
- Recursos de chamada telefônica móveis não estão disponíveis quando você usa o iPad ou um dispositivo Android que não oferece suporte a chamadas telefônicas móveis. Outros recursos podem não estar disponíveis dependendo das especificações e limitações do seu dispositivo.
- Este produto contém o Apache Commons Net 3.2, licenciado de acordo com o Apache License Version 2.0. A licença está disponível para download em <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. O código fonte para este software está disponível em <http://commons.apache.org/configuration/>.
- O Acordo de Licença de Usuário Final (EULA) do aplicativo Smartphone Connect está disponível na página da web: <https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

Marcas comerciais

- Google, Google Play e Android são marcas registradas da Google Inc.
- iPhone e iPad são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.
- Wi-Fi é uma marca de comércio registrada ou marca de comércio da Wi-Fi Alliance.
- A marca com a palavra e os logotipos da Bluetooth são marcas comerciais registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso dessas marcas pela Panasonic Corporation é feito sob licença.
- Todas as outras marcas comerciais identificadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Inicializar, sair e registrar

Inicializar o aplicativo

Inicialize o aplicativo Smartphone Connect tocando no ícone (mostrado abaixo).



Nota:


- O acordo de licença de usuário final é exibido na primeira vez que o aplicativo é inicializado.
- **iPhone/iPad**
Se o seu dispositivo não for compatível com o aplicativo, uma mensagem sobre incompatibilidade será exibida ao inicializar o aplicativo.

Sair do aplicativo

iPhone/iPad

Encerre o aplicativo usando a barra multitarefa.

Android

Toque em  ou pressione o botão menu no smartphone e depois toque em **[Sair]**. (O método para abrir o menu de opções depende do seu dispositivo.)

Registrar o smartphone na base

O smartphone pode ser registrado em 4 bases no máximo, e o máximo de 4 smartphones pode ser registrado para cada base.

Registrando pela primeira vez

Na primeira vez que inicializar o aplicativo, você será solicitado a registrar seu smartphone na base.

- 1 Certifique-se de que o recurso Wi-Fi do smartphone está ativado e que o seu smartphone está conectado à mesma rede sem fio que a base.
- 2 Inicialize o aplicativo.
- 3 Quando solicitado para registrar o smartphone na base, toque em **[Iniciar]**.
 - O aplicativo busca pelas bases conectadas à mesma rede sem fio que o smartphone. Se não for encontrada nenhuma base, toque em **[Procurar]** para fazer uma nova busca.

- If there is more than one unregistered base unit connected to your wireless network, select the desired base unit, and then enter a name for the base unit and handset when prompted.

- 4 Aguarde até que o processo de registro seja concluído.
 - A tela **[Teclado]** do aplicativo é exibida quando o registro é concluído.

Nota:

- Após o registro, confirme se o aplicativo está conectado à base verificando o ícone na barra de status (somente versão Android) ou a notificação (página 6).
- Você pode alterar o nome da base e do monofone atribuído ao smartphone mais tarde, se desejar (página 18).

Registrando as bases adicionais

Consulte "Registrar o seu smartphone a bases adicionais" na página 18.

Layout da tela

O aplicativo contém as telas a seguir. Você pode alternar entre as telas tocando na guia correspondente.



[Teclado]

Usada para discar números telefônicos e fazer chamadas usando a linha fixa.



[Reg. cham.]

Usada para exibir uma lista de chamadas fixas, incluindo as chamadas realizadas, recebidas e perdidas.



[Contactos]

Usada para fazer chamadas para contatos armazenados no smartphone.



[Mais]
(iPhone/iPad)



[Mais]
(Android)

Usada para acessar outros recursos do aplicativo, como as funções do sistema de atendimento automático, copiar dados do smartphone para o monofone, alterar configurações e exibir arquivos de ajuda do aplicativo (exige conexão com a Internet).


Abrir o menu de opções

O menu de opções está disponível em certas telas e oferece acesso a recursos e configurações adicionais.

iPhone/iPad

Toque em [Menu].


Android

Toque em  ou pressione o botão menu no smartphone. (O método para abrir o menu de opções depende do seu dispositivo.)

Notificações de status

iPhone/iPad

Mensagens de erro e status de notificação são exibidos no Centro de Notificações iOS.

Adicionalmente,  é exibido na tela [Teclado]

se o aplicativo não puder se conectar à base. Certifique-se de que a base está ligada, e que a base e o smartphone estão dentro da área de alcance do seu roteador de rede sem fio. Consulte a página 20 para obter mais informações sobre a solução de problemas.

Android

Mensagens de erro, notificações de status e os ícones a seguir são exibidos na barra de status do smartphone e no painel de notificações.



Indica que o aplicativo está conectado à base e pode ser usado para acessar os recursos do seu sistema telefônico.



Indica que o aplicativo não pode se conectar à base. Certifique-se de que a base está ligada, e que a base e o smartphone estão dentro da área de alcance do seu roteador de rede sem fio. Consulte a página 20 para obter mais informações sobre a solução de problemas.



Indica que há uma chamada fixa perdida.



Indica que há uma nova mensagem na secretária eletrônica. (somente KX-PRW120)



Indica que o serviço de mensagens de voz da linha fixa gravou uma nova mensagem.



Indica que uma chamada fixa está sendo recebida.



Indica que você está conversando em uma chamada fixa ou que há uma chamada fixa em espera. (Ícone verde)



Indicates that another handset (or smartphone) is talking on a landline call or has a landline call on hold. (Red icon)


Realização de chamadas

Você pode usar o aplicativo para fazer chamadas fixas, chamadas móveis e chamadas internas de intercomunicação.

Importante:

- Seu smartphone deve ser capaz de acessar a base através da rede sem fio para poder usar mais recursos do Smartphone Connect. Certifique-se de que o recurso Wi-Fi do smartphone está ativado.

Discagem manual

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Teclado]**.
- 2 Insira o número de telefone.
 - Para eliminar um número, toque em .
 - Para inserir uma pausa de discagem, toque em *****, sem liberar o botão.
- 3 Toque em **[Linha fixa]** ou **[Telemóvel]** para selecionar a linha que deseja usar para fazer a chamada.
- 4 Se fizer uma chamada pela linha fixa, toque em **[Desligar]** para encerrá-la.

Nota:

- Se estiver conversando em uma chamada fixa e receber e atender a uma chamada móvel, a chamada fixa será desconectada ou colocada em espera, de acordo com a configuração de **[Processam. cham. fixas]** (consulte "Alterar configurações gerais" na página 17).
- Certifique-se de tocar em **[Desligar]** quando encerrar a chamada fixa, mesmo que a outra pessoa na chamada desligue primeiro. Do contrário, a conexão à linha fixa não será desconectada.
- Se a base estiver ocupada quando você tentar fazer uma chamada fixa, poderá ouvir um tom de ocupado.
- Se o modo de repetidor da base estiver ligado, as chamadas fixas e as chamadas internas poderão ser desconectadas se o smartphone se mover entre a área de alcance do roteador de rede sem fio e a base.

Ligação para um contato

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Contactos]**.
- 2 Toque no contato desejado e selecione o número de telefone, se necessário.
- 3 Toque em **[Linha fixa]** ou **[Telemóvel]** para selecionar a linha que deseja usar para fazer a chamada.
- 4 Se fizer uma chamada pela linha fixa, toque em **[Desligar]** para encerrá-la.

Uso de outros recursos durante uma chamada fixa

Teclado

Toque no **[Teclado]** durante a chamada se precisar inserir números, como quando navega por um sistema de menus guiados de um call center. Para ocultar o teclado, toque em **[Cancel.]**.

Saída de áudio (viva-voz, Bluetooth, fone de ouvido)

iPhone/iPad

Toque em **[Fonte de áudio]** para exibir uma lista de dispositivos disponíveis, depois toque no dispositivo desejado de saída de áudio para alternar para esse dispositivo.

Android

Toque em **[Altif.]** para ligar e desligar o viva-voz do smartphone durante uma chamada. Se um dispositivo compatível com Bluetooth estiver conectado ao smartphone, toque no ícone de áudio (viva-voz, Bluetooth, etc.) para alternar entre os dispositivos disponíveis.

Mudo

Toque em **[Silênc]** durante uma chamada para emudecer o microfone do smartphone, de forma que a outra pessoa na chamada não possa escutá-lo. Toque em **[Silênc]** novamente para desativar o recurso Mudo.

Hold

Toque em **[Reter]** durante uma chamada para colocá-la no modo de espera. Toque em **[Em espera]** para retornar à conversa.

Recall

Toque em **[FLASH Call wait]** durante uma chamada para usar o recurso flash do seu sistema telefônico, como atender a uma chamada em espera ou alternar entre duas chamadas diferentes.

Atendimento a chamadas fixas

Atender a uma chamada fixa

Quando você receber uma chamada fixa, a tela de recebimento da chamada é exibida. Toque em **[Atender]**.

Nota:

- **Android**

Se a tela de recepção de chamadas não for exibida, faça o seguinte. (Desbloqueie o telefone se bloqueado.)

- 1 Toque na notificação que é visualizada temporariamente na parte superior da tela ou arraste a barra de status para baixo e toque em Conectar app Smartphone exibido.
 - 2 Toque em **[Atender]**.
- Certifique-se de tocar em **[Desligar]** quando encerrar a chamada, mesmo que a outra pessoa na chamada desligue primeiro. Do contrário, a conexão à linha fixa não será desconectada.
 - É possível desligar o toque do telefone temporariamente tocando em **[Toque off]**. O monofone continuará a tocar.
 - Para alterar o toque da campanha para chamadas fixas e chamadas internas, consulte a página 16.
 - **iPhone/iPad**
Se desejar que o aplicativo receba chamadas mesmo que esteja em segundo plano, ative a configuração **[Manter fundo ativo]** (consulte “Alterar configurações gerais” na página 17).

Quando uma chamada é recebida, o smartphone se comporta de acordo com as configurações de som do aplicativo (página 16) e do volume do aplicativo. Observe que o interruptor tocar/silenciar do dispositivo não afeta o aplicativo.

- **Android**

Quando uma chamada é recebida, o smartphone se comporta de acordo com as configurações do modo silencioso e vibração.

No monofone

Realização de uma chamada de intercomunicação

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Teclado]**.
- 2 Toque em **[Intercom]**.
- 3 Selecione o monofone.
- 4 Ao terminar, toque em **[Desligar]** para encerrar a chamada.

Nota:

- Não é possível fazer chamadas de intercomunicação a outros smartphones.
 - **iPhone/iPad**
Quando estiver conversando em uma chamada de intercomunicação, a chamada será desconectada automaticamente se você receber uma chamada de um telefone móvel.
 - **Android**
Quando estiver conversando em uma chamada de intercomunicação, a chamada será desconectada automaticamente se você atender a uma chamada de um telefone móvel.
-

Transferência de uma chamada fixa para o monofone

- 1 **iPhone/iPad**
Enquanto estiver em uma chamada fixa, toque em **[Menu]**.
Android
Enquanto estiver em uma chamada fixa, toque em **☰** ou pressione o botão menu do smartphone.
 - 2 Toque em **[Intercom]**.
-

- 3 Select the desired handset, and then wait for the handset user to answer.
 - Você pode cancelar e retornar à chamada tocando em **[Em espera]**.
- 4 Depois que o usuário do monofone atender, toque em **[Desligar]** para encerrar a chamada e transferi-la ao monofone.

Nota:


- Não é possível transferir chamadas fixas a outros smartphones.

Criar uma conferência telefônica

1 **iPhone/iPad**

Enquanto estiver em uma chamada fixa, toque em **[Menu]**.

Android

Enquanto estiver em uma chamada fixa, toque em  ou pressione o botão menu do smartphone.

2 Toque em **[Intercom]**.

- 3 Select the desired handset, and then wait for the handset user to answer.
 - Você pode cancelar e retornar à chamada tocando em **[Em espera]**.
- 4 Depois que o usuário do monofone atender, abra o menu de opções e toque em **[Conferência]** para iniciar a chamada da conferência telefônica.
 - You can talk to the outside party together with the other handset user.
- 5 Ao terminar, toque em **[Desligar]** para sair da conferência telefônica.
 - The other handset user can continue to talk to the outside party.

Nota:

- Apenas um smartphone pode participar de uma conferência telefônica.


Participar de uma chamada

If another handset is talking on a landline call, you can join the call by tapping **[Em uso]**.


Visualizar o registro de chamada

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque na guia desejada para visualizar as chamadas fixas realizadas, recebidas e perdidas.

Nota:


- O registro de chamadas realizadas exibe as chamadas fixas feitas apenas pelo smartphone.
- Os registros de chamadas recebidas e chamadas perdidas exibem chamadas fixas que foram recebidas apenas quando o smartphone estava conectado à base.
- Depois de visualizar as informações de uma chamada perdida,  é exibido na chamada.
- As chamadas bloqueadas usando o recurso de bloqueio de chamadas da base não são exibidas no registro de chamadas.

Fazer uma chamada pelo registro de chamadas

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque na guia desejada para visualizar as chamadas fixas realizadas, recebidas e perdidas.
- 3 **iPhone/iPad**
Toque no número de telefone desejado.
Android
Toque em  ao lado do número do telefone desejado ou da pessoa.
- 4 Faça a chamada usando a tela **[Teclado]**.

Adicionar informações do registro de chamadas a seus contatos

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Reg. cham.]**.

- 2 Toque na guia desejada para visualizar as chamadas fixas realizadas, recebidas e perdidas.
- 3 **iPhone/iPad**
Toque em  ao lado do número do telefone ou da pessoa que deseja adicionar.
Android
Toque no número do telefone ou pessoa que deseja adicionar.
- 4 Toque em **[Criar novo contacto]** ou **[Adicionar a contacto existente]**, e siga as instruções na tela.


Apagar o registro de chamada


Você pode apagar os registros de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.

iPhone/iPad

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque na guia desejada para visualizar as chamadas fixas realizadas, recebidas e perdidas.
- 3 Toque em **[Menu]**.
- 4 Para apagar todas as chamadas:
→ Toque em **[Apagar todas as chamadas]**.
 - Esta opção não está disponível para chamadas perdidas.Para apagar chamadas selecionadas:
→ Toque em **[Apagar chamadas selecionadas]**, use o método padrão iOS para os itens selecionados a serem excluídos e toque em **[OK]**.

Android

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Reg. cham.]**.
- 2 Toque na guia desejada para visualizar as chamadas fixas realizadas, recebidas e perdidas.
- 3 Para apagar todas as chamadas:
→ Toque em  ou pressione o botão menu no smartphone, depois selecione a opção apagar.
 - As chamadas perdidas podem ser apagadas apenas uma por vez.Para apagar uma chamada:

→ Toque na chamada que desejar apagar e em .

4 Toque em **[OK]**.

Recursos da agenda telefônica

iPhone/iPad

Você pode usar os recursos da agenda telefônica do aplicativo da mesma forma que usa o aplicativo de contatos do smartphone.

Nota:

- Quando usa um iPad ou iPad mini, o Smartphone Connect não é compatível com adição ou edição da imagem de um contato.
- Muitos recursos do aplicativo funcionam através do acesso a informações armazenadas nos contatos do dispositivo. Dependendo da versão do software do seu dispositivo, poderá ser exibido um diálogo solicitando se você deseja permitir que o aplicativo acesse os seus contatos. Você pode alterar essa configuração posteriormente, se desejar, na seção de privacidade do aplicativo "Configurações" do seu dispositivo.
- Se alterar a configuração de privacidade, o aplicativo será reiniciado. Se estiver em uma chamada, a chamada será desconectada, portanto recomendamos alterar a configuração apenas quando não estiver em uma chamada.

Android

Use o aplicativo de agenda telefônica incluído no smartphone para adicionar, editar e apagar contatos que estão armazenados no smartphone.

Nota:


- Para chamar um contato armazenado no smartphone, consulte "Ligação para um contato" na página 7.
- Para copiar os contatos armazenados no smartphone para a agenda telefônica da base, consulte "Copiar contatos" na página 14.

Ativar o sistema de atendimento automático

Os recursos do sistema de atendimento automático estão disponíveis apenas para o KX-PRW120.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Ligar ao sistema de atendimento]** → **[Atendimento ON]**.

Reproduzir suas mensagens

Quando o sistema telefônico grava novas mensagens, é exibido  na barra de status (somente versão Android) e o recurso de notificação do smartphone exibe uma notificação. Para reproduzir as mensagens com facilidade, toque na notificação e use os controles de reprodução descritos abaixo.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Ligar ao sistema de atendimento]** → **[Reproduzir]**.
 - O sistema telefônico reproduz as mensagens novas. Se não houver mensagens novas, as mensagens antigas serão reproduzidas.
 - As operações a seguir estão disponíveis ao reproduzir mensagens.
 - **[Avançar]**: Reproduz a próxima mensagem.
 - **[Repetir]**: Repete a mensagem atual do início, ou reproduz a mensagem anterior.
 - **[Parar]**: Para a reprodução da mensagem e retorna à tela anterior.
 - **[Apagar]**: Apaga a mensagem atual.
 - **[Desligar]**: Para a reprodução da mensagem e sai do sistema de atendimento automático.
 - **[Fonte de áudio]** (somente iPhone/iPad): Permite selecionar um dispositivo diferente de saída de áudio para reprodução.
 - **[Altif.]** (somente versão Android): Alterna entre o viva-voz e os fones do smartphone. Se um dispositivo compatível com Bluetooth estiver conectado ao smartphone, toque no

ícone de áudio (viva-voz, Bluetooth, etc.) para alternar entre os dispositivos disponíveis.

- 3 Quando acabar, toque em **[Desligar]** para sair do sistema de atendimento automático.

Eliminação de todas as mensagens

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Ligar ao sistema de atendimento]** → **[Apagar todas]** → **[OK]**.

Copiar dados para o sistema telefônico

Você pode copiar vários dados armazenados em seu smartphone para o seu sistema telefônico. Quando os dados são copiados, você pode confirmar o andamento no visor do monofone.

Observações sobre a cópia de dados

- Durante a cópia, é exibido o tempo estimado da ação. Se as condições da rede mudarem, poderá levar mais tempo para copiar os dados.
- Se for recebida uma chamada fixa durante a cópia de dados, pare a cópia. Os dados copiados antes de a chamada ser recebida são mantidos.
- O monofone não pode fazer chamadas enquanto recebe dados.
- Se os nomes de arquivos incluírem caracteres não aceitos pelo monofone, os caracteres serão substituídos por "*" quando copiados.
- **iPhone/iPad**
Se o aplicativo for deixado em segundo plano por cerca de 10 minutos, as operações atuais serão canceladas. Quando transferir dados, certifique-se de que o aplicativo permaneça em primeiro plano até que a cópia seja concluída.
- **Android**
Para usar os recursos de cópia de dados, seu smartphone deve ter um cartão SD ou memória interna acessível pelo usuário.

Copiar contatos

Você pode copiar contatos do smartphone para a agenda telefônica da base. Quando copiar contatos, as informações de número de telefone e nome são copiadas para a base, e as imagens dos contatos são copiadas para o monofone.

Observações sobre a cópia de contatos

- Apenas os primeiros 16 caracteres do nome do contato e 24 dígitos do número telefônico do contato são copiados.
- Se você tiver vários numéricos telefônicos atribuídos a um contato, apenas os 6 primeiros números telefônicos serão copiados.

- Até 500 contatos (total de 500 números telefônicos) podem ser armazenados na agenda telefônica da base. Imagens de até 500 contatos podem ser armazenadas no monofone.
- Se uma entrada da agenda telefônica for apagada da base, sua imagem não será apagada. Você poderá apagá-la manualmente (página 16).
- Contatos sem números telefônicos atribuídos a eles não serão copiados.
- Os números telefônicos armazenados usando o símbolo de discagem internacional "+" serão convertidos de acordo com as configurações de códigos de conversão de números de telefone da base. Depois de copiar os contatos do smartphone para a base, confirme se os números telefônicos foram convertidos corretamente.
- Se a base ficar sem memória durante a cópia, o último contato copiado com êxito será exibido no monofone.
- Se as informações de contato incluírem caracteres não aceitos pela base ou pelo monofone, os caracteres serão substituídos por "*" quando copiados.

Copiar contatos específicos

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Enviar contactos]** → **[Adic. à lista]**.
 - O aplicativo da agenda telefônica do smartphone é iniciado.
- 3 Toque no contato desejado.
 - O contato selecionado é adicionado à lista de itens que serão copiados. Toque em **[Adic. à lista]** para selecionar outro contato.
- 4 Depois de adicionar todos os contatos que desejar copiar, toque em **[Próximo]**.
- 5 If sending contacts that have pictures attached, select the handsets that you want to copy the contacts' pictures to, and then tap **[Enviar]**.

Copiar todos os contatos

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.

- 2 Toque em **[Enviar contactos]** → **[Enviar todos]** → **[OK]** → **[Próximo]**.
- 3 Se enviar contatos com imagens anexadas, selecione o seu monofone e toque em **[Enviar]**.

Definição dos códigos de conversão do número telefônico

Se você armazenar números telefônicos nos contatos do smartphone usando “+” e o código do país, recomendamos que você armazene os códigos a seguir na base.

Código internacional

Armazene o prefixo de discagem internacional necessário quando da discagem manual de números telefônicos internacionais.

- 1 Using one of the handsets included with your phone system, press **[Menu]** (right soft key) **#117**
- 2 Enter the appropriate code (4 digits max.). → **[Salvar]** → **[☑]**

Código do país

Armazene o código do país necessário quando fizer uma chamada do estrangeiro para o seu país.

- 1 Using one of the handsets included with your phone system, press **[Menu]** (right soft key) **#118**
- 2 Enter the appropriate code (4 digits max.). → **[Salvar]** → **[☑]**

National access code

Se você armazenar números telefônicos nacionais no smartphone usando “+” e o código do país, armazene o número que deverá substituir o código do país quando fizer a chamada no próprio país.

- 1 Using one of the handsets included with your phone system, press **[Menu]** (right soft key) **#119**
- 2 Enter the appropriate code (4 digits max.). → **[Salvar]** → **[☑]**

Importante:

- Depois de copiar os contatos do smartphone para a base, confirme se os números telefônicos foram convertidos corretamente.

Copiar imagens (somente versão Android™)

Você poderá copiar imagens do smartphone para o monofone e depois usar as imagens como padrões de papel de parede.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Enviar padrão de fundo]**.
 - O aplicativo padrão de visualização da imagem do smartphone é iniciado.
- 3 Selecione a imagem desejada.
- 4 Recorte a imagem.
- 5 Select the handsets that you want to copy the picture to, and then tap **[Enviar]**.

Nota:

- 2 imagens para ser usadas como padrões de papel de parede podem ser armazenadas no monofone.

Copiar tom de toque de chamada (somente versão Android)

Você pode copiar o toque da chamada atual do seu smartphone para o monofone.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Enviar tom de toque]** → **[Enviar]**.
- 3 Select the handsets that you want to copy the ringtone to, and then tap **[Enviar]**.

Nota:

- Somente o toque de chamada do smartphone pode ser copiado. Para copiar o toque de chamada específico, primeiro selecione o tom desse toque como o tom de chamada do smartphone.
- O monofone pode armazenar até 30 arquivos de toques de chamada ou um total de 60 segundos de áudio. O nome dos arquivos está limitado a 29 caracteres, excluindo a extensão do arquivo.
- Apenas os primeiros 60 segundos de um toque de chamada podem ser copiados. Use um aplicativo de edição de áudio de terceiros para

encurtar o toque de chamada desejado antes de copiá-lo, se desejado.

- Este recurso suporta apenas toques MP3. Se o tom de chamada do seu smartphone tiver outro formato de arquivo, ele não poderá ser copiado.
- Este recurso suporta apenas toques salvos no cartão SD do smartphone ou na memória interna acessível pelo usuário. Os toques de chamada não podem ser copiados.

Gerenciar a memória do monofone

If you use your smartphone to copy images(used by your handsets as wallpaper/patterns), pictures (attached to your smartphone's contacts), or ringtones, you can confirm handset memory usage and erase unnecessary items to make more memory available.

Confirmar o uso de memória

- 1 Using one of the handsets included with your phone system, press **[Menu]** (right soft key) **#|6|7|0**
- 2 Confirm the information. → **[↵]**

Apagar dados da memória do monofone

Apagar um item

- 1 Using one of the handsets included with your phone system, press **[Menu]** (right soft key) **#|6|7|0**
- 2 **[↕]**: “Utilizada” → **[Detalhe]**
- 3 **[↕]**: Selecione o tipo de dado. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: “Visualizar” → **[Selec.]**
- 5 **[↕]**: Selecione o item desejado. → **[Apagar]**
- 6 **[↕]**: “Sim” → **[Selec.]** → **[↵]**

Apagar todos os itens de um mesmo tipo

- 1 Using one of the handsets included with your phone system, press **[Menu]** (right soft key) **#|6|7|0**
- 2 **[↕]**: “Utilizada” → **[Detalhe]**

- 3 **[↕]**: Selecione o tipo de dado. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: “Apagar Tudo” → **[Selec.]**
- 5 **[↕]**: “Sim” → **[Selec.]**
- 6 **[↕]**: “Sim” → **[Selec.]** → **[↵]**

Nota:

- Se você apagar o toque de chamada que foi usado como toque do monofone, “**Toque 1**” (padrão) será usado.
- Se você apagar um toque de chamada que tenha sido atribuído a uma categoria de agenda telefônica, a configuração do toque do monofone será usada.
- Se você apagar uma imagem que era usada como papel de parede do monofone, em seu lugar será usado o “**Papel de Parede 1**”.
- Se você apagar uma foto que estava atribuída a um item da agenda telefônica, nenhuma foto será exibida quando você receber uma chamada daquele contato.

Alterar as configurações de som

Configurações do tom de toque

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]** → **[Tom de toque]** ou **[Tom de toque Intercom]**.
- 3 Selecione a configuração desejada.
 - **[Tom de toque predefinido]**: O tom de toque padrão do aplicativo é usado.
 - **[Selecionar música]**: O tom de toque selecionado aqui é usado.
 - **[Em silêncio]** (somente iPhone/iPad): Nenhum tom de toque é ouvido.

Nota:

- **iPhone/iPad**
Os arquivos de música armazenados em seu dispositivo podem ser usados como tons de chamada; os arquivos de toques armazenados em seu dispositivo não podem.

Vibração e tons das teclas (somente iPhone/iPad)

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[DEFINIÇÕES DE SOM]**, deslize os controladores liga/desliga para as posições desejadas.
 - **[Vibração]**: O smartphone vibra quando uma chamada é recebida.
 - **[Tons do teclado]**: Os tons de teclas são ouvidos quando os números telefônicos são discados.

Configurações de volume (somente versão Android)

Se o volume de saída do viva-voz, fones de ouvido, etc. está muito baixo ou muito alto, você pode usar esta configuração para aumentar ou diminuir o volume mestre do aplicativo. Recomendamos que você use esta configuração em conjunto com os controles de volume do seu smartphone.

Você pode usar esta configuração para aumentar ou diminuir o volume do microfone (por exemplo, o volume da sua voz ouvido pela outra pessoa na chamada).

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]** → **[Volume]**.
- 3 Ajuste as configurações de volume como desejado.

Nota:

- Esta configuração não pode ser ajustada enquanto você estiver em uma chamada.

Alterar as configurações da barra de status e notificações

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Notificações da barra de estado]**, toque nos itens desejados para ativar ou desativar as caixas de seleção.
 - **[Chamadas perdidas]**: Determina se os ícones da barra de status (somente versão

Android) e notificações são exibidos quando há chamadas perdidas.

- **[Sistema atendimento]**: Determina se os ícones da barra de status (somente versão Android) e as notificações são exibidos quando o sistema telefônico automático tem mensagens novas gravadas.
- **[Correio de voz]**: Determina se os ícones da barra de status e as notificações são exibidos quando o serviço de correio de voz da linha fixa tem mensagens novas gravadas.

Nota:

• iPhone/iPad

Se estiver usando o recurso de notificação do aplicativo, recomendamos manter as configurações padrão no Centro de Notificações iOS.

- Centro de Notificações: Ligado
- Mostrar 5 itens não lidos
- Estilo de alerta: Banners

Alterar configurações gerais

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Geral]**, toque nos itens desejados para ativar ou desativar as caixas de seleção ou selecionar as configurações desejadas.
 - **[Execução automática]** (somente versão Android): Determina se o aplicativo irá ou não iniciar automaticamente quando você ligar o smartphone.
 - **[Alarme qualidade voz]**: Determina se um tom de alerta é ouvido quando a qualidade de voz fica ruim.
 - **[Processam. cham. fixas]**: Determina como as chamadas fixas são tratadas.
 - **[Manter fundo ativo]** (somente iPhone/iPad): Determina se um aplicativo pode ou não receber chamadas quando o aplicativo está em segundo plano. Observe que ativar essa configuração pode afetar o desempenho da bateria.

Registrar o seu smartphone a bases adicionais

Se o aplicativo não for registrado à base, use o procedimento descrito na página 5.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registro]**, toque em **[Registrar na base]**.
- 4 Selecione o número da base não utilizada e toque em **[OK]**.
 - O aplicativo busca pelas bases conectadas à mesma rede sem fio que o smartphone. Se não for encontrada nenhuma base, toque em **[Procurar]** para fazer uma nova busca.
- 5 **Se apenas uma base for encontrada:**
Continue com a próxima etapa.
Se mais de uma base forem encontradas:
Selecione a base desejada e toque em **[OK]**.
When prompted, enter the required information and then tap **[Done]** or **[OK]**.
- 6 Aguarde até que o processo de registro seja concluído.
 - A tela **[Teclado]** do aplicativo é exibida quando o registro é concluído.

Nota:

- Após o registro, confirme se o aplicativo está conectado à base verificando o ícone na barra de status (somente versão Android) ou a notificação (página 6).
- Você pode alterar o nome da base e do monofone atribuído ao smartphone mais tarde, se desejar (página 18).

Selecionar uma base

Se você registrar o seu smartphone em várias bases, esta configuração determinará a qual base o smartphone se conectará. Se houver apenas uma base, em geral não é necessário alterar esta configuração.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registro]**, toque em **[Seleccion. base]**.

- 4 Toque em **[Auto]** ou na base desejada e toque em **[Escolher]**.
 - Quando **[Auto]** estiver selecionado, o aplicativo se conectará automaticamente à base baseado no nome de rede sem fio (SSID) a que o o smartphone está conectado no momento. Quando uma base específica é selecionada, o aplicativo se conecta a apenas aquela base.
 - Quando **[Auto]** é selecionado, você poderá confirmar a qual base o aplicativo está conectado tocando em **[Detalhes]**.

Nota:

- Para associar nomes de rede sem fio adicionais (SSIDs) a uma base, use o procedimento descrito em "Adicionar um ponto de acesso sem fio" na página 19.
- Depois de selecionar uma base, confirme se o aplicativo está conectado à base verificando o ícone na barra de status (somente versão Android) ou a notificação (página 6).

Alterar as informações de nome da base e do monofone

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registro]**, toque em **[Seleccion. base]**.
- 4 Selecione a base desejada e toque em **[Detalhes]** → **[Editar]**.
- 5 Edit the information as desired and then tap **[Done]** or **[OK]**.

Confirmar o ponto de acesso sem fio

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registro]**, toque em **[AP sem fios]**.
 - Uma lista de bases registradas e o nome da rede sem fio (SSID) associado com cada base é exibida.

Adicionar um ponto de acesso sem fio

Se expandir a sua rede sem fio adicionando um ponto de acesso a ela que utilize um SSID diferente do de seu roteador sem fio, use este procedimento para adicionar o ponto de acesso sem fio às configurações do aplicativo. Isso permite que o smartphone se conecte à base quando o smartphone está conectado ao novo ponto de acesso.

Nota:

- O aplicativo pode armazenar 10 pontos de acesso sem fio.
- Este procedimento não é necessário se o ponto de acesso sem fio utiliza o mesmo SSID que o seu roteador de rede sem fio.

- 1 Certifique-se de que o seu smartphone está conectado ao novo ponto de acesso.
- 2 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 3 Toque em **[Programar]**.
- 4 Em **[Registro]**, toque em **[AP sem fios]** → **[Adic. à lista]**.
- 5 Selecione a base que deseja associar ao ponto de acesso e toque em **[Escolher]**.

Excluir um ponto de acesso de rede sem fio

Use este procedimento somente se precisar excluir pontos de acesso sem fio desnecessários.

Nota:

- Você não pode excluir pontos de acesso sem fio se o smartphone estiver conectado a eles no momento.
- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
 - 2 Toque em **[Programar]**.
 - 3 Em **[Registro]**, toque em **[AP sem fios]**.
 - 4 Selecione o ponto de acesso sem fio que deseja excluir e toque em **[Apagar]**.

Cancelar o registro do seu smartphone

Use este procedimento para apagar o registro do seu smartphone da base desejada.

- 1 Inicialize o aplicativo e abra a tela **[Mais]**.
- 2 Toque em **[Programar]**.
- 3 Em **[Registro]**, toque em **[Anulação de registro]**.
- 4 Toque na base na qual deseja cancelar o registro e depois toque em **[OK]** → **[OK]**.
 - Se o seu smartphone não estiver registrado em nenhuma outra base, você será solicitado a registrar o smartphone novamente. Consulte "Registrar o smartphone na base" na página 5 para registrá-lo.

Se você tiver algum problema

Se você tiver algum problema com os recursos do aplicativo, primeiro confirme os tópicos a seguir.

- A base e o roteador sem fio estão ligados e funcionando corretamente?
 - Consulte as instruções operacionais fornecidas com o seu roteador sem fio para obter informações para a solução do problema, se necessário. Certifique-se de que todos os cabos estão funcionando e conectados com firmeza.
- Você configurou a base para se conectar a seu roteador sem fio?
 - Consulte o Guia de instalação do Smartphone Connect ou as Instruções de funcionamento fornecidas com o seu sistema telefônico para obter mais informações, se necessário.
- O recurso Wi-Fi do smartphone está ativado?
 - Consulte as instruções operacionais fornecidas com o seu smartphone para obter informações para a solução do problema, se necessário.
- O smartphone está dentro da área de alcance do roteador sem fio a que a base está conectada?
 - Na maioria dos casos, o smartphone não poderá se comunicar com a base se não estiverem conectados ao mesmo roteador sem fio.
 - Seu smartphone não pode se comunicar com a base quando você não está em casa.
- Existe algum problema com a qualidade do sinal do roteador sem fio?
 - Consulte "Qualidade do sinal do roteador sem fio" na página 24.

Mensagens de erro

Uso geral

Mensagem do visor	Causa e/ou solução
A ligação à rede não é possível. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none">● O recurso Wi-Fi do smartphone está desativado.<ul style="list-style-type: none">→ Ative-o.● O smartphone não consegue se conectar ao roteador sem fio.<ul style="list-style-type: none">→ Certifique-se de que seu roteador esteja ligado e funcionando.
Não ligado E1-04	<ul style="list-style-type: none">● O smartphone não consegue se conectar à base.<ul style="list-style-type: none">→ Certifique-se de que a base e o roteador sem fio estão ativados e funcionando.
Não foi possível iniciar a aplicação. E1-05	<ul style="list-style-type: none">● Outro aplicativo em execução no telefone está impedindo que este aplicativo inicie.<ul style="list-style-type: none">→ iPhone/iPad Toque no botão home duas vezes e force o encerramento desse aplicativo. Encerre outros aplicativos e tente reiniciar o aplicativo mais tarde.→ Android Toque em [OK] para sair deste aplicativo. Encerre outros aplicativos e tente reiniciar o aplicativo mais tarde.
Já está registado na unidade base o número máximo de telemóveis. E2-01	<ul style="list-style-type: none">● Já há 4 smartphones registados à base.<ul style="list-style-type: none">→ Use o monofone para cancelar o registo de todos os smartphones não utilizados na base.

Mensagem do visor	Causa e/ou solução
A unidade base recusou esta ligação. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none"> ● Há um problema com as informações de registo armazenadas na base. <ul style="list-style-type: none"> → Cancele o registo do seu smartphone (página 19) e registre-o novamente.
A unidade base não respondeu. Utilize outro terminal móvel para cancelar o registo mais tarde. E2-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Houve um problema ao cancelar o registo do smartphone. <ul style="list-style-type: none"> → Use a handset to deregister your smartphone from the baseunit.
A unidade base não está a responder. E3-01	<ul style="list-style-type: none"> ● Existe um problema de comunicação. <ul style="list-style-type: none"> → Certifique-se de que a base e o roteador sem fio estão ligados e funcionando, desative o recurso Wi-Fi do smartphone e ative-o novamente, e tente de novo. ● A configuração do endereço IP da base que foi salva no smartphone está incorreta. <ul style="list-style-type: none"> → Confirme o endereço IP da base, e edite as informações da base armazenadas no smartphone (página 18) e altere manualmente a configuração do endereço IP para corresponder ao endereço IP da base.
A unidade base não está seleccionada. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none"> ● Seu smartphone nunca foi conectado à base enquanto conectado a esta rede sem fio. <ul style="list-style-type: none"> → Siga o procedimento descrito em "Adicionar um ponto de acesso sem fio" para adicionar o SSID (nome de rede sem fio) à lista de SSIDs associados com a base (página 19).
A tabela do ponto de acesso sem fios está cheia. E4-03	<ul style="list-style-type: none"> ● O aplicativo não consegue salvar mais configurações de ponto de acesso sem fio. <ul style="list-style-type: none"> → Apague pontos de acesso sem fio desnecessários (página 19) e registre o seu smartphone na base novamente.

Copiar dados para outros dispositivos

Mensagem do visor	Causa e/ou solução
Não pode enviar tons de toque predefinidos. E5-01	<ul style="list-style-type: none"> ● Você tentou copiar um tom de toque predefinido para o monofone. <ul style="list-style-type: none"> → Você pode copiar apenas os tons de toque salvos no cartão SD do smartphone ou na memória interna acessível pelo usuário.
O ficheiro não foi encontrado no cartão SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none"> ● O aplicativo não conseguiu encontrar o tom de toque atual. <ul style="list-style-type: none"> → Configure o smartphone para usar um toque que está em um arquivo MP3 salvo no cartão SD do smartphone ou na memória interna acessível pelo usuário.
Sem resposta E5-04	<ul style="list-style-type: none"> ● A base ou o monofone não responde. <ul style="list-style-type: none"> → Certifique-se de que cada dispositivo está ativado e funcionando. → Certifique-se de que o monofone DECT está dentro do alcance da base.

Outras informações

Mensagem do visor	Causa e/ou solução
Memória cheia E5-05	<ul style="list-style-type: none">● A memória da base ou monofone está cheia. → Exclua os dados desnecessários e tente novamente. Observe que se uma entrada da agenda telefônica for apagada da base, sua imagem não será apagada. Você poderá apagá-la manualmente (página 16).
Erro de comunicação E5-06	<ul style="list-style-type: none">● A comunicação sem fio entre os dispositivos está insatisfatória. → Certifique-se de que os dispositivos relevantes (smartphone, roteador sem fio, base, monofone, etc.) estão dentro da área de alcance e de que não há objetos obstruindo a comunicação sem fio.● A base não está recebendo alimentação de energia. → Certifique-se de que a base está ligada na tomada e recebendo energia. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none">● Você tentou copiar um tom de toque curto demais. → Selecione um tom de toque que tenha mais de 2 segundos.● Você tentou copiar um arquivo de tom de toque longo demais. → Selecione um arquivo de tom de toque menor.
Ocupado E5-07	<ul style="list-style-type: none">● Uma chamada foi recebida enquanto os dados eram copiados, ou você selecionou um dispositivo que está em uma chamada. → Aguarde e tente novamente.
Memória cheia A transferência foi cancelada. E5-08	<ul style="list-style-type: none">● O cartão SD do smartphone ou a memória interna acessível pelo usuário estão cheios. → Exclua os dados desnecessários e tente novamente.

Solução de problemas

Consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o seu sistema telefônico para obter mais informações de solução de problemas.

Uso geral

Problema	Causa e/ou solução
Não é possível fazer ou receber chamadas fixas, não é possível usar a maioria dos recursos do aplicativo	<ul style="list-style-type: none"> ● O recurso Wi-Fi do smartphone está desativado. <ul style="list-style-type: none"> → Certifique-se de que o recurso Wi-Fi do smartphone está ativado e que o seu smartphone está conectado à mesma rede sem fio que a base. → Android Se o recurso Dormir do Wi-Fi do smartphone estiver configurado para suspender a sua conexão Wi-Fi para economizar energia, desative o recurso Dormir. ● Você adicionou um novo roteador sem fio (ou ponto de acesso sem fio) à sua rede. O SSID (nome da rede sem fio) atribuído ao novo dispositivo é diferente do SSID do roteador sem fio em que a base está conectada. <ul style="list-style-type: none"> → Adicione o novo ponto de acesso sem fio (página 19). ● Você alterou o SSID (nome de rede sem fio) ou a senha atribuídos ao seu roteador de conexão sem fio, portanto a base não pode se conectar ao roteador sem fio. <ul style="list-style-type: none"> → Consulte as Instruções de funcionamento fornecidas com o seu sistema telefônico e configure a base para se conectar ao roteador sem fio, depois siga os procedimentos para adicionar um novo ponto de acesso sem fio (página 19). ● O recurso de isolamento do roteador sem fio cliente está ativado. <ul style="list-style-type: none"> → Se o recurso de isolamento cliente do roteador sem fio (um recurso que previne que dispositivos sem fio conectados ao mesmo roteador sem fio se comuniquem uns com os outros) estiver ativado, a base e o smartphone não serão capazes de se comunicar um com o outro. Consulte as instruções operacionais incluídas no seu roteador sem fio e certifique-se de que o recurso esteja desativado.
Ouçõ ou tom de ocupado quando toco em [Linha fixa] para fazer uma chamada fixa	<ul style="list-style-type: none"> ● A base está ocupada. Aguarde e tente novamente mais tarde.
O smartphone não toca quando é pressionado [•••] na base	<ul style="list-style-type: none"> ● Isso é normal. When you press [•••] on the base unit, handsets registered to the base unit will ring but smartphones will not.

Qualidade do sinal do roteador sem fio

Problema	Causa e/ou solução
O som vai e volta quando converso em chamadas fixas	<ul style="list-style-type: none">● Este e outros problemas podem acontecer se houver um problema com a qualidade do sinal do roteador sem fio.<ul style="list-style-type: none">→ Consulte as instruções operacionais fornecidas com o roteador sem fio e altere as configurações do canal.→ Se o problema continuar, consulte o que se segue.● Um micro-ondas ou outro dispositivo que gera radiação elétrica está interferindo com os sinais do roteador sem fio.<ul style="list-style-type: none">→ Reposicione o roteador sem fio, smartphone ou dispositivo interferente.→ Não use o dispositivo interferente enquanto estiver usando o aplicativo.● Muitos outros dispositivos (computadores, smartphones, tablets, etc.) acessam a rede sem fio ao mesmo tempo.<ul style="list-style-type: none">→ Aguarde e tente novamente mais tarde.● Há muitas outras redes sem fio próximas à sua.<ul style="list-style-type: none">→ Reposicione o seu roteador sem fio.● Obstáculos como paredes, pisos, tetos, mobílias, etc. estão obstruindo, refletindo ou absorvendo os sinais da rede sem fio.<ul style="list-style-type: none">→ Reposicione o seu roteador sem fio ou smartphone.→ Mova os objetos que possam estar causando a degradação do sinal.
Ouçõ ruidos quando converso nas chamadas fixas	
A conexão Wi-Fi do smartphone cai	
Copiar dados do smartphone para a base ou monofone demora	
Não é possível conectar o sistema de atendimento automático (somente KX-PRW120)	

Consulte as instruções operacionais da base para obter informações do departamento de vendas e suporte ao cliente.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2014

PNQP1098WA CC0914MG3051